



3 chemin foundi houfrane Mamoudzou 97600  
Adresse mail : asso.hana@outlook.fr  
Téléphone : 06 46 26 74 81

L'association H.A.N.A s'est engagé dans une démarche qualité. Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continue la qualité de ses offres et services. une réclamation est l'expression d'une insatisfaction. Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à: **asso.hana@outlook.fr**

**Tout les champs sont à renseigner:\***

### Vos coordonnées

Nom et prénom: .....

Courriel: .....

Vous etes : Client du cabinet  Bénéficiaire d'une action  Autre (précisez)

.....

### Votre réclamation porte sur :

- Accueil physique
- Accueil téléphonique
- Accueil pendant l'accompagnement
- Traitement et suivi de votre demande
- Déroulement d'un accompagnement
- Offre de formation/d'accompagnement (accès, présentation, continu....)
- Convention avec le Cabinet
- Cout de l'accompagnement
- Autre (Précisez)

  
  
  
  
  
  
  
  
  

*Exprimez votre réclamation - Toutes les informations que vous communiquerez nous aideront à répondre au mieux votre réclamation*

Date: .....

Signature